

Általános szerződési feltételek

Általános Szerződési Feltételek_La Madeira

Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

A jelen dokumentum a <https://lamadeira.hu> weboldalon (továbbiakban: **Weboldal**) elérhető LaMadeira Webshop használatának feltételeit szabályozza.

A megrendelés véglegesítésével a vásárló (továbbiakban: **Fogyasztó**) elfogadja a jelen ÁSZF tartalmát. **Szolgáltató adatai (Impresszum)**

1. Szolgáltató adatai (Impresszum)

- Cégnév: **Katona-Szabó Judit e.v.**
- Székhely: **2600 Vác, Alsó u. 53.**
- Adószám: **67213405-1-33**
- E-mail: **info@lamadeira.hu**
- Telefonszám: **+36 70 333 5373**

2. A szerződés létrejötte

- A szerződés a vásárlás során elektronikus úton, a megrendelés véglegesítésével és az automatikus visszaigazoló e-mail kiküldésével jön létre (Ptk. 6:5. §, 6:7. §).
- A visszaigazoló e-mailhez **csatolva van a PDF-formátumú ÁSZF**, ahogy azt a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet előírja.

3. Termékek, árak, fizetés, szállítás

- Az oldalon feltüntetett árak **nettó árak**, nincs ÁFA tartalmuk
- Elérhető fizetési módok:
 - **Átutalás**
 - **Utánvétel** (készpénzes vagy bankkártyás)
- Szállítási díjak a megrendelés összesítésénél, külön sorban kerülnek feltüntetésre.

4. Elállási jog (14 nap)

- A Fogyasztó jogosult a vásárlástól indokolás nélkül elállni a termék átvételétől számított 14 napon belül (45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet).
- Az elállást írásban (e-mail) kell jelezni.
- A terméket **eredeti, sértetlen állapotban** kell visszajuttatni.
- A Szolgáltató a visszatérítést legkésőbb **14 napon belül** teljesíti.
- A visszaküldés költsége a Fogyasztót terheli.

5. Szavatosság, jótállás

- A Szolgáltató a **151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet** alapján vállal jótállást.
- Hibás teljesítés esetén a Fogyasztó kérhet:
 - javítást
 - cserét
 - árleszállítást
 - vagy elállhat a szerződéstől
- A Fogyasztó **kellékszavatossági és termékszavatossági** igénnyel is élhet.

6. Panaszkezelés és vitarendezés

- Panasz benyújtható e-mailben: **info@lamadeira.hu** vagy postai úton.
- Online vitarendezés: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>

7. Adatvédelem és sütik

- Az adatkezelés a **GDPR (2016/679/EU rendelet)** alapján történik.
- Az **Adatvédelmi Tájékoztató** és a **Süti Tájékoztató** elérhető a weboldal láblécében.

8. Egyéb rendelkezések

- A Szolgáltató fenntartja a jogot az ÁSZF módosítására.
- A módosítások hatályba lépéséről a Weboldalon keresztül történik tájékoztatás.
- A szerződésre a magyar jog az irányadó.